

ACTUALIZA PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL 2024-2028, COMO SE INDICA.

PUNTA ARENAS, octubre 10 de 2024

DECRETO N°39/SU/2024

VISTOS:

Las atribuciones que me confieren el D.F.L. N°035 del 03 de octubre de 1981, el D.F.L. N°27 del 27 de diciembre de 2023, el Decreto Supremo N°138 del 5 de agosto 2022 del Ministerio de Educación; el Decreto TRA N°74 del 29 de noviembre de 2022 de la Universidad de Magallanes.

CONSIDERANDO:

1. El Decreto N°021/SU/2020 de fecha 16 de noviembre de 2020 que Oficializa en la Universidad de Magallanes, Plan de Mejoramiento Institucional 2020-2023.
2. El Artículo 62, Ley N°19880 que Establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado.

D E C R E T O:

ACTUALÍZASE en la Universidad de Magallanes el **Plan de Mejoramiento Institucional 2020-2023**, como se detalla a continuación:

PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL 2024-2028

INTRODUCCIÓN

El Plan de Mejoramiento propuesto define 33 objetivos. A través de ellos se abordan las observaciones recibidas por parte de la Comisión Nacional de Acreditación, a través de la Resolución Exenta de Acreditación Institucional N°767, y aquellas debilidades identificadas en el proceso de autoevaluación institucional. La ejecución de este plan se proyecta por un periodo de cinco años, abarcando el periodo comprendido entre los años 2024 y 2028.

Entre las principales temáticas incorporadas, el Plan de Mejoramiento se propone, en el ámbito de la gestión, actualizar el sistema de monitoreo y evaluación del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional, fortalecer la infraestructura y abordar las brechas de competencias identificadas. En el ámbito de la docencia de pregrado, incorpora la implementación de un mecanismo de evaluación docente eficaz, ampliar las innovaciones referentes al seguimiento del perfil de egreso y la optimización de los tiempos de titulación de carreras de mayor duración. Al mismo tiempo, se propone un énfasis en la gestión, comunicación y articulación de los Centros Universitarios. En el ámbito de la investigación, se busca potenciar la investigación pertinente y situada en el territorio, fortalecer la oferta de postgrado y brindar apoyo a investigadores jóvenes o que muestran niveles de desarrollo inicial. También se prioriza la consolidación de la articulación entre investigación y docencia. Por último, en el área de vinculación con el medio, se busca fortalecer la articulación entre la Unidad de Egresados y las unidades académicas, difundir las innovaciones que se han producido en sus normativas y mecanismos, así como consolidar el funcionamiento del Sistema de Registro y Reportabilidad.

Con este plan, la Institución pretende seguir avanzando en su tránsito hacia la excelencia académica y contribuir significativamente al desarrollo educativo y científico de la Región.

Dimensión Gestión Estratégica y Recursos Institucionales

N°	DEBILIDADES OBSERVACIONES	OBJETIVOS	ACCIONES	INDICADOR / VERIFICADOR	META	PLAZO	RESPONSABLE	RECURSOS
1 (D1)	La matrícula actual de la Institución, así como su proyección en el mediano plazo, no permite alcanzar economías de escala en algunas de las carreras Necesidad de reforzar acciones para diversificar las fuentes de sus ingresos asociados a la educación y la transferencia de conocimiento ¹	Incrementar y diversificar los ingresos autónomos (D1O1)	Implementación de modelo de producción conjunta Pre-postgrado que permita lograr economías de alcance (D1O1A1)	% incremento de ingresos por aranceles de postgrado y educación continua	Contar con ingresos adicionales para solventar el gasto de operación	2025	Prorectoría, VRAC, VRAF, VVCM, VRIIP	Por evaluar de acuerdo a la inversión necesaria para el desarrollo de la oferta propuesta
			Utilizar tecnologías digitales para expandir la oferta educativa de la universidad a través de programas de educación a distancia y cursos en línea (D1O1A2)	% incremento de ingresos por aranceles de servicios de extensión docente y asesorías técnicas	Contar con ingresos adicionales para solventar el gasto de operación	2025	Prorectoría, VRAC, VRAF, VVCM, VRIIP	No requiere gasto incremental
			Ampliar y fortalecer las actividades de extensión universitaria y asistencia técnica hacia la comunidad y el sector productivo (D1O1A3)	% incremento de ingresos por aranceles de servicios de extensión docente y asesorías técnicas	Contar con ingresos adicionales para solventar el gasto de operación	2026	Prorectoría, VRAC, VRAF, VVCM, VRIIP	Por evaluar de acuerdo a la inversión necesaria para el desarrollo de la oferta propuesta
2 (D2)	En términos de implementación del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional, se	Actualizar el sistema de monitoreo y evaluación del PEDI (D2O1)	Fortalecimiento de los mecanismos de monitoreo y evaluación del Plan Estratégico de Desarrollo	Modelo actualizado de monitoreo y evaluación de Plan Estratégico	Modelo disponible para la ejecución del Nuevo PEDI	2024	Prorectoría Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional	\$50.000.000.

¹ Resolución Exenta de Acreditación Institucional N°767 de 2024.

N°	DEBILIDADES OBSERVACIONES	OBJETIVOS	ACCIONES	INDICADOR / VERIFICADOR	META	PLAZO	RESPONSABLE	RECURSOS
	requiere optimizar el modelo vigente, con un sistema de monitoreo y evaluación que permitan su adecuación de acuerdo a escenarios actuales con alta fluctuación y su vinculación con los planes de desarrollo de facultades		Institucional definidas a través de un nuevo modelo (D2O1A1)	de Desarrollo Institucional				
3 (D3)	La carrera funcionaria del funcionario/a de apoyo a la actividad universitaria ² requiere complementar los instrumentos de evaluación de desempeño, con el fin de favorecer su avance y	Complementar los mecanismos de evaluación y retroalimentación periódica, con parámetros objetivos y sistemáticos (D3O1)	Generar un modelo complementario de evaluación de desempeño a través de instrumentos de retroalimentación periódica y que incluyan parámetros objetivos, que favorezcan el avance y crecimiento del personal de apoyo a la actividad universitaria	Modelo de evaluación complementaria objetiva y sistemática que incluya mecanismos de retroalimentación periódica	Nuevos mecanismos de retroalimentación complementarios	2024	Unidad de Gestión de Personas	No requiere gasto incremental

² La denominación “funcionario/a de apoyo a la actividad universitaria” refiere a los funcionarios no académicos y entra en vigencia con el nuevo Estatuto Universitario. Se ha adoptado en el plan de mejoramiento debido a que su implementación se realizará cuando dicho Estatuto ya esté en funcionamiento.

N°	DEBILIDADES OBSERVACIONES	OBJETIVOS	ACCIONES	INDICADOR / VERIFICADOR	META	PLAZO	RESPONSABLE	RECURSOS
	crecimiento, en base a parámetros objetivos y sistemáticos		(D3O1A1)					
4 (D4)	Si bien se ha avanzado en términos de infraestructura para la docencia e investigación, se requiere promover el desarrollo de infraestructura para las áreas de gestión académica y administrativa, favoreciendo espacios con menor concentración de personas y mayores comodidades para el desarrollo de sus labores	Mejorar la infraestructura institucional para el mejor desempeño de la gestión académica y administrativa (D4O1)	Diseño y construcción de espacios destinados a la gestión universitaria de carácter académica y administrativa (D4O1A1)	Infraestructura con espacios destinados a la gestión universitaria de carácter académica y administrativa	Disponer de nuevos espacios destinados a gestión académica y administrativa	2026	Vicerrectoría de Administración y Finanzas; Dirección de Seguridad, Obras y Servicios	\$1.300.000.000.
		Fortalecer la infraestructura institucional para el desempeño de la actividad académica y administrativa (D4O2)	Actualizar el Plan de Recuperación de Infraestructura y espacios universitarios (D4O2A1)	Plan de Recuperación de Infraestructura y espacios universitarios oficializados	Plan de Recuperación de Infraestructura y espacios universitarios oficializados ejecutado	2027	Dirección de Seguridad, Obras y Servicios	\$750.000.000.
			Actualizar el Plan Maestro del Campus Central Diseñar el Plan Maestro del Instituto de la Patagonia (D4O2A2)	Actualización de Plan Maestro del Campus Central y diseño de Planes Maestros del Instituto de la Patagonia oficializado	Planes maestros disponibles para el desarrollo del Campus Central, Instituto de la Patagonia	2026	Dirección de Seguridad, Obras y Servicios	\$35.000.000.
5 (D5)	Se presentan diferencias en infraestructura y		Elaborar un plan de inversiones destinado a mejorar la	Plan de Inversiones	Contar con plan de inversiones que proyecte el	2025	VRAF - VRAC	Por evaluar monto y fuente de financiamiento

N°	DEBILIDADES OBSERVACIONES	OBJETIVOS	ACCIONES	INDICADOR / VERIFICADOR	META	PLAZO	RESPONSABLE	RECURSOS
	equipamiento entre la Casa Central y los Centros Universitarios (Puerto Natales) ³	Asegurar niveles de equivalencia ⁴ de infraestructura y recursos de aprendizaje entre la Casa Central y los Centros Universitarios (D501)	infraestructura y equipamiento de los Centros Universitarios, especialmente en Puerto Natales, para homologarlos con los estándares de carreras y programas (D501A1)		desarrollo de infraestructura y equipamiento de los centros universitarios			
			Definir estándares de equipamiento e infraestructura para carreras y programas (D501A2)	Estándares de equipamiento e infraestructura para carreras y programas.	Establecer estándares claros para el equipamiento e infraestructura de carreras y programas educativos	2025	VRAF - VRAC	No requiere recursos incrementales
			Implementar un programa de modernización tecnológica en el C.U. Puerto Natales para actualizar su equipamiento informático, laboratorios y recursos tecnológicos, permitiendo así	Programa de modernización tecnológica para el Centro Universitario Puerto Natales oficializado	Contar con un programa de modernización tecnológica que permita una mejora significativa del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes	2024	VRAF - VRAC	Por evaluar monto y fuente de financiamiento

³ Resolución Exenta de Acreditación Institucional N°767 de 2024.

⁴ Por equivalencia, la institución entiende la disponibilidad de infraestructura y recursos de apoyo al aprendizaje en un estándar que permite el cumplimiento de los propósitos y actividades de una determinada unidad, ya sea escuela, facultad, instituto o centro universitario, asumiendo diferencias naturales según ciertas características y necesidades, en un contexto de límites presupuestarios y altos costos, asociados con la edificación y operación en lugares aislados y extremos.

N°	DEBILIDADES OBSERVACIONES	OBJETIVOS	ACCIONES	INDICADOR / VERIFICADOR	META	PLAZO	RESPONSABLE	RECURSOS
			mejorar la calidad de la enseñanza, investigación y servicios ofrecidos en estas sedes. Esto contribuirá a reducir la brecha tecnológica existente y a potenciar las capacidades académicas de manera equitativa en todos los campus (D5O1A3)					
6 (D6)	Existe espacio para mejorar los procesos de capacitación, estableciendo con mayor claridad las brechas de competencias y habilidades, en particular del personal de apoyo a la actividad universitaria ⁵ . Se deben priorizar áreas críticas por	Detectar y priorizar brechas de competencias y habilidades del personal de apoyo a la actividad universitaria (D6O1)	Estudio de brechas de competencias y habilidades del personal de apoyo a la actividad universitaria (D6O1A1)	Informe de estudio de brechas de competencias y habilidades del personal de apoyo a la actividad universitaria	Programa de capacitación ejecutado	2024	Unidad de Desarrollo de Personas	\$50.000.000
		Fortalecer los procesos de generación de programas de capacitaciones del personal de apoyo a la actividad universitaria,	Diseñar un plan para la capacitación del personal de apoyo a la actividad universitaria y con priorización de las unidades que desarrollan las áreas críticas de soporte operativo,	Programa de capacitación para el personal de apoyo a la actividad universitaria				

⁵ Auxiliares, técnicos, administrativos y profesionales.

N°	DEBILIDADES OBSERVACIONES	OBJETIVOS	ACCIONES	INDICADOR / VERIFICADOR	META	PLAZO	RESPONSABLE	RECURSOS
	su importancia estratégica	acorde con las brechas detectadas, con priorización de en áreas críticas de orden operativo, administrativo y estratégico institucional (D6O2)	administrativo y estratégico de la Universidad (D6O2A1)					
7 (D7)	La estructura institucional es coherente con los propósitos institucionales. Sin embargo, no es posible observar la funcionalidad de ésta en la vinculación entre la Casa Central y los Centros Universitarios de Puerto Natales, Puerto Williams y Coyhaique. ⁶	Contar con una estructura institucional funcional, que favorezca una adecuada gestión de los Centros Universitarios, en función de los propósitos institucionales (D7O1)	Diagnosticar el funcionamiento de estructura organizacional actual y/o su funcionalidad de cara a los actuales Centros Universitarios y sus proyecciones (D7O1A1)	Reporte de diagnóstico	Diagnóstico y recomendaciones para mayo funcionalidad y eficacia de la estructura organizacional	2024	Vicerrectoría de Administración y Finanzas; Vicerrectoría Académica	No requiere gasto incremental
			Implementar las medidas surgidas del diagnóstico de funcionalidad de la estructura organizacional en relación a la vinculación con centro universitarios (D7O1A2)	Actos administrativos que oficialicen la implementación de las medidas de mejoras de la funcionalidad de la estructura en relación a la vinculación con	Cambios o ajustes de la estructura organizacional o instancias de coordinación académica y administrativa implementados	2025	Vicerrectoría de Administración y Finanzas; Vicerrectoría Académica	Por definir en función de diagnóstico y acciones a implementar

⁶ Resolución Exenta de Acreditación Institucional N°767 de 2024.

N°	DEBILIDADES OBSERVACIONES	OBJETIVOS	ACCIONES	INDICADOR / VERIFICADOR	META	PLAZO	RESPONSABLE	RECURSOS
				los centros universitarios				
			Evaluar ajustes implementados y nuevos espacios de mejora asociados a la estructura organizacional y su funcionalidad de cara a los propósitos institucionales y desafíos de los Centros Universitarios (D7O1A3)	Reporte de evaluación	Contar con una evaluación exhaustiva sobre la efectividad de los cambios implementados y potenciales ajustes de cara a la mejora continua de este ámbito	2027	Vicerrectoría de Administración y Finanzas; Vicerrectoría Académica	No requiere gasto incremental

Dimensión Docencia y Resultados del Proceso de Formación

N°	DEBILIDADES OBSERVACIONES	OBJETIVOS	ACCIONES	INDICADOR / VERIFICADOR	META	PLAZO	RESPONSABLE	RECURSOS
8 (D8)	Bajos niveles de titulación oportuna en carreras técnicas y profesionales de mayor duración. Es necesario que se tenga en consideración la progresión académica en la oferta de formación técnica ⁷	Mejorar la titulación oportuna en carreras técnicas y profesionales de mayor duración (D8O1)	Identificar brechas en la titulación oportuna de carreras técnicas y profesionales de mayor duración (D8O1A1)	Informe de brechas en la titulación oportuna de carreras técnicas y profesionales de mayor duración.	Informe de estudio de brechas de carreras técnicas y profesionales de mayor duración	2024	Dirección de Docencia	No requiere recursos incrementales
			Desarrollar una estrategia de apoyo específica para carreras técnicas y profesionales de larga duración (D8O1A2)	Informe de resultados de la estrategia implementada	Tasa de titulación oportuna cercana a promedios nacionales	2027	Unidad Pedagógica de Apoyo al Alumno	\$10.000.000 anuales a contar de 2025
9 (D9)	La matrícula de formación técnica muestra una disminución sostenida a lo largo del periodo evaluado	Fortalecer la atracción de estudiantes a carreras técnicas (D9O1)	Generación de convenios de articulación con establecimientos técnicos profesionales de educación secundaria (D9O1A1)	Resolución de oficialización de convenios	La Universidad suscribe convenios con al menos el 50% de establecimientos con formación técnico profesional secundaria	2025	CET / Vicerrectoría Académica	No requiere recursos incrementales

⁷ Resolución Exenta de Acreditación Institucional N°767 de 2024.

N°	DEBILIDADES OBSERVACIONES	OBJETIVOS	ACCIONES	INDICADOR / VERIFICADOR	META	PLAZO	RESPONSABLE	RECURSOS
			Definir e implementar estrategia de promoción específica para carreras técnicas (D9O1A2)	Informe de resultados de la estrategia implementada	Generar una tendencia creciente en matrícula en carreras técnicas	2026	Dirección de Promoción Universitaria	\$3.000.000 anuales a contar de 2025
		Fortalecer los servicios de apoyo estudiantil para carreras técnicas (D9O2)	Implementar consulta de satisfacción anual a estudiantes carreras técnicas (D9O2A1)	Informe anual de resultados	Consulta operativa	2024	Dirección de Aseguramiento de la Calidad	\$1.000.000 anuales
			Mejorar los servicios de apoyo estudiantil de acuerdo a resultados de la consulta de satisfacción anual a carreras técnicas (D9O2A2)	Informe semestral de servicios entregados a estudiantes de carreras técnicas	Aumento en los servicios de apoyo estudiantil para carreras técnicas conforme a resultados de la consulta de satisfacción anual	2025	Vicerrectoría de Administración y Finanzas	\$10.000.000 anuales
10 (D10)	Es necesario que la Institución tenga en consideración la pertinencia y sustentabilidad de su oferta de formación técnica. Se ofrecen vacantes con insuficiente	Disponer de forma oficial y explícita del proceso de definición de oferta institucional anual de carreras técnicas (D10O1)	Diseñar / revisar actual proceso de definición de oferta de carreras técnicas a nivel institucional (D10O1A1)	Proceso de definición de oferta de carreras técnicas revisado y diseñado	Contar de forma explícita y con proceso de definición de oferta de carreras técnicas, favoreciendo su implementación y permanente revisión.	2025	Vicerrectoría Académica; Dirección de Docencia	No requiere recursos incrementales

N°	DEBILIDADES OBSERVACIONES	OBJETIVOS	ACCIONES	INDICADOR / VERIFICADOR	META	PLAZO	RESPONSABLE	RECURSOS
	consideración del entorno y del desarrollo de otras ofertas de educación superior en la zona		Oficializar proceso de definición de oferta institucional de carreras técnicas (D1001A2)	Proceso de definición de oferta de carreras técnicas oficializado	Contar de forma oficial con proceso de definición de oferta de carreras técnicas	2025	Vicerrectoría Académica; Dirección de Docencia	No requiere recursos incrementales
		Disponer de instancias de interacción con el entorno productivo de forma transversal a nivel institucional (D1002)	Evaluar puesta en marcha de Comité Consultivo Externo CET e implementar mejoras asociadas (D1002A1)	Reporte de síntesis de evaluación	Identificar espacios de mejora en el funcionamiento de Comité Consultivo Externo CET y estrategias para replicarlo a nivel de Centros Universitarios	2025	CET; Dirección de Docencia	No requiere recursos incrementales
			Definir funcionamiento transversal para Centros Universitarios de Comités Consultivos Externos o equivalentes (D1002A2)	Documento de estrategia de interacción con el entorno productivo de Centros Universitarios oficializada	Contar a nivel institucional con una estrategia transversal de interacción con el entorno productivo para la formación técnica	2026	Vicerrectoría Académica; Dirección de Docencia	No requiere recursos incrementales
11 (D11)	Existe poca claridad de la contribución de la Encuesta de	Modificar el mecanismo de evaluación docente para	Actualizar el mecanismo de evaluación docente y su protocolo de	Resolución que oficializa mecanismo de evaluación	Mecanismo de evaluación docente y protocolo de	2025	Dirección de Gestión Docente	\$5.000.000 por única vez

N°	DEBILIDADES OBSERVACIONES	OBJETIVOS	ACCIONES	INDICADOR / VERIFICADOR	META	PLAZO	RESPONSABLE	RECURSOS
	Evaluación Docente en la toma de decisiones de las unidades académicas	aumentar su contribución en la gestión académica (D11O1)	funcionamiento para la adecuada toma de decisiones (D11O1A1)	docente y su protocolo de funcionamiento	funcionamiento oficializado			
			Disponer de campaña de difusión del mecanismo de evaluación docente y su importancia para la toma de decisiones (D11O1A2)	Informe de implementación campaña de difusión	Campaña de difusión implementada	2025	Dirección de Promoción Universitaria	No requiere recursos incrementales
12 (D12)	Si bien se desarrollan diversas acciones de vinculación entre docencia e investigación, resta avanzar en fortalecer los lineamientos institucionales en esta materia Necesidad de establecer una estrategia para avanzar en la vinculación entre investigación y docencia para así retroalimentar el	Fortalecer los lineamientos institucionales para la articulación entre investigación y docencia universitaria (D12O1)	Diseñar un plan de acción para incentivar la investigación en docencia universitaria (D12O1A1)	Plan de acción para la investigación en docencia	Plan de acción implementado para la investigación en docencia	2025	Vicerrectoría Académica / Vicerrectoría de Investigación, Innovación y Postgrado	No requiere recursos incrementales
			Facilitar la generación de grupos de investigación en docencia universitaria (D12O1A2)	Oficialización de la conformación de grupo de investigación	Un grupo de Investigación conformado	2027	Vicerrectoría Académica / Vicerrectoría de Investigación, Innovación y Postgrado	\$5.000.000 anuales
			Evaluar resultados de la ejecución del plan de acción para la investigación en docencia y ejecutar ajustes necesarios (D12O1A3)	Informe de resultados y ejecución de ajustes necesarios	Resultados y mejoras en plan de acción para la investigación en docencia	2028	Vicerrectoría Académica / Vicerrectoría de Investigación, Innovación y Postgrado	No requiere recursos incrementales

N°	DEBILIDADES OBSERVACIONES	OBJETIVOS	ACCIONES	INDICADOR / VERIFICADOR	META	PLAZO	RESPONSABLE	RECURSOS
	proceso formativo ⁸							
13 (D13)	Se requiere actualizar el Proyecto Educativo Institucional de acuerdo a los actuales lineamientos político/sociales, tales como la equidad de género, inclusión, sustentabilidad, entre otros	Actualizar el PEI en función de los actuales lineamientos político/sociales (D13O1)	Realizar un Diagnóstico de las necesidades de actualización del PEI (D13O1A1)	Informe de diagnóstico	Diagnóstico desarrollado	2024	Dirección de Docencia	No requiere recursos incrementales
			Actualización del PEI (D13O1A2)	Resolución de oficialización	PEI actualizado y oficializado	2025	Vicerrectoría Académica	No requiere recursos incrementales
			Realizar ajustes curriculares necesarios conforme a los ajustes del PEI (D13O1A3)	Resolución que oficializa los ajustes curriculares	Currículos actualizados conforme a los ajustes del PEI	2027	Dirección de Docencia	No requiere recursos incrementales
14 (D14)	Definir estrategia que fortalezca las trayectorias formativas, contando, a su vez, con iniciativas que faciliten la articulación del estudiantado. ⁹	Contar con una política institucional de fomento a las trayectorias formativas, en línea con los lineamientos estratégicos institucionales	Actualizar y formalizar estrategia de articulación desde nivel técnico hasta postgrado (D14O1A1)	Política institucional de articulación oficializada	Disponer a nivel institucional de una política de articulación oficial y que comprenda los distintos niveles formativos	2026	Vicerrectoría Académica	No requiere recursos incrementales
			Oficializar política institucional de articulación (D14O1A2)	Política institucional de articulación oficializada				

⁸ Resolución Exenta de Acreditación Institucional N°767 de 2024.

⁹ Resolución Exenta de Acreditación Institucional N°767 de 2024.

N°	DEBILIDADES OBSERVACIONES	OBJETIVOS	ACCIONES	INDICADOR / VERIFICADOR	META	PLAZO	RESPONSABLE	RECURSOS
		(D14O1)	Definir estrategia de internacionalización enfocada en distintos momentos de la trayectoria formativa (D14O1A3)	Estrategia de internacionalización formalizada	Contar con instancias de internacionalización en los distintos momentos de la trayectoria formativa	2027	Vicerrectoría Académica; Dirección de Cooperación Internacional	No requiere recursos incrementales
15 (D15)	No observamos una fluida coordinación entre docentes de distintos centros de una misma carrera y sus equivalentes con otras sedes, ni tampoco con las unidades que coordinan y gestionan la docencia. Esto es particularmente prevalente en las carreras técnicas de nivel superior ¹⁰	Favorecer coordinación entre autoridades centrales y de Centros Universitarios en temáticas académicas y orden más cotidiano (D15O1)	Diseñar y poner en marcha instancia de coordinación que reúna sistemáticamente y de forma particular directores de centros universitarios y direcciones de vicerrectoría académica (D15O1A1)	Instancia de coordinación en funcionamiento	Reuniones sistemáticas de coordinación entre autoridades centrales y direcciones de Centros Universitarios, favoreciendo el diálogo y coordinación en aspectos propios de la gestión académica	2026	Vicerrectoría Académica	No requiere recursos incrementales
		Facilitar acceso y puesta en marcha de políticas y procedimientos	Elaborar dossier que reúna políticas y procedimientos esenciales acerca de la docencia universitaria UMAG	Dossier de políticas y procedimientos disponible.	Todos los docentes de la institución tienen acceso expedito y políticas y	2026	Dirección de Docencia	No requiere recursos incrementales

10 Resolución Exenta de Acreditación Institucional N°767 de 2024.

N°	DEBILIDADES OBSERVACIONES	OBJETIVOS	ACCIONES	INDICADOR / VERIFICADOR	META	PLAZO	RESPONSABLE	RECURSOS
		asociados a la docencia UMAG (D1502)	(D1502A1)		procedimientos institucionales asociados a la docencia			
			Lanzamiento de Dossier para la Docencia UMAG y entregar nuevas incorporaciones (D1502A2)	Lanzamiento realizado	Dar a conocer estrategia de Dossier para la Docencia UMAG	2027	Dirección de Docencia	\$1.500.000. por única vez
16 (D16)	Es importante que la Universidad fortalezca estrategias para que los apoyos estudiantiles se otorguen homogéneamente entre las sedes ¹¹	Asegurar un adecuado nivel de equivalencia de apoyos estudiantiles entre Casa Central y Centros Universitarios (D1601)	Identificar brechas actuales entre apoyos y servicios estudiantiles entregados en Casa Central respecto a Centros Universitarios (D1601A1)	Reporte de brechas actuales	Conocer brechas existentes entre servicios de apoyo estudiantil ofrecidos en Casa Central respecto a Centros Universitarios	2025	Vicerrectoría Académica; Dirección de Asuntos Estudiantiles	No requiere recursos incrementales
			Diseñar plan de acción para acortar brechas y alcanzar un adecuado nivel de equivalencia de apoyos y servicios estudiantiles en Centros Universitarios respecto a la Casa Central (D1601A2)	Plan de acción oficializado	Consensuar un plan de acción que permita asegurar una adecuada equivalencia entre servicios de apoyo estudiantil ofrecidos en	2026	Vicerrectoría Académica; Dirección de Asuntos Estudiantiles	No requiere recursos incrementales

¹¹ Resolución Exenta de Acreditación Institucional N°767 de 2024.

N°	DEBILIDADES OBSERVACIONES	OBJETIVOS	ACCIONES	INDICADOR / VERIFICADOR	META	PLAZO	RESPONSABLE	RECURSOS
					Casa Central respecto a Centros Universitarios			
			Implementar plan de acción para acortar brechas y alcanzar un adecuado nivel de equivalencia de apoyos y servicios estudiantiles en Centros Universitarios respecto a la Casa Central (D16O1A3)	Plan de acción implementado	Asegurar una adecuada equivalencia entre servicios de apoyo estudiantil ofrecidos en Casa Central respecto a Centros Universitarios	2027	Vicerrectoría Académica; Dirección de Asuntos Estudiantiles	\$12.000.000. anuales

Dimensión Investigación, Creación y/o Innovación

N°	DEBILIDADES OBSERVACIONES	OBJETIVOS	ACCIONES	INDICADOR / VERIFICADOR	META	PLAZO	RESPONSABLE	RECURSOS
17 (D17)	Se requieren herramientas diferenciales para potenciar el desarrollo de la investigación en académicos que muestran diferente nivel de avance en la carrera académica. Los investigadores jóvenes requieren de políticas e instrumentos específicos que les permitan desarrollar su carrera académica	Fortalecer el desarrollo de la investigación en académicos que muestran diferente nivel de avance en la carrera académica (D17O1)	Ejecutar un diagnóstico de brechas y necesidades de los académicos que realizan investigación en sus diferentes niveles de desarrollo (D17O1A1)	Informe del diagnóstico de brechas y necesidades.	Identificación de las brechas y necesidades de los académicos que desarrollan investigación	2024	Dirección de Investigación y Creación	\$1.500.000
			Desarrollo de un plan anual de capacitación en investigación (D17O1A2)	Planificación anual de capacitación en investigación implementado	Plan anual de capacitaciones específicas para cada grupo de investigadores en función de su nivel de desarrollo	2025		\$7.500.000. anuales
			Evaluar los resultados del Plan de capacitación ejecutado (D17O1A3)	Informe de resultados del plan de capacitación ejecutado	Identificación de nivel de logro y satisfacción del plan de capacitación	2026		
			Desarrollar un concurso que financie proyectos de investigación a académicos/ investigadores que se inician o que se encuentran en vías de consolidación	Concurso ejecutado	Investigadores que se inician con experiencia en proyectos de investigación	2025	Vicerrectoría de Investigación, Innovación y Postgrado	\$36.000.000.

			(D17O1A3)					
18 (D18)	La oferta de postgrado requiere de un impulso tanto para mejorar los actuales programas como los que se proyectan a futuro.	Potenciar la oferta de programas de postgrado actuales y futuros, en términos de pertinencia y sustentabilidad (D18O1)	Realizar diagnóstico de la situación actual de los programas de postgrado de la Institución (D18O1A1)	Informe de diagnóstico	Identificación de brechas y necesidades de los programas de postgrado actuales	2024	Dirección de Postgrado	No requiere recursos incrementales
			Realizar diagnóstico de necesidades de la futura oferta de programas de postgrado de la institución (D18O1A2)	Informe de diagnóstico	Definición de futura oferta de postgrado	2025	Dirección de Postgrado	\$3.500.000.
			Implementar plan de acción para el área de postgrado (D18O1A3)	Informe de implementación y evaluación de resultados	Plan de acción implementado para el fortalecimiento del área	2026	Dirección de Postgrado	No requiere recursos incrementales
		Mejorar los niveles de acreditación de la oferta de postgrado (D18O2)	Actualización al Reglamento General de Postgrado (D18O2A1)	Resolución que oficializa nuevo reglamento	Reglamento general de postgrado actualizado	2024	Vicerrectoría de Investigación, Innovación y Postgrado	No requiere recursos incrementales
			Diseñar plan de acreditación de programas de magíster (D18O2A2)	Plan de acreditación de programas de postgrado oficializado	Programas de magíster cuentan con un plan de acreditación	2025	Dirección de Postgrado Dirección de Aseguramiento de la Calidad	No requiere recursos incrementales
			Desarrollar procesos de acreditación de programas de magíster (D18O2A3)	Programas de magíster acreditados	Alcanzar el 75% de oferta de magíster acreditada	2028	Dirección de Postgrado Dirección de Aseguramiento de la Calidad	\$6.000.000. anuales

19 (D19)	Necesidad de establecer una estrategia para avanzar en la vinculación entre investigación y docencia para así retroalimentar el proceso formativo ¹²	Fortalecer la vinculación entre investigación y docencia (D19O1)	Diseñar una política de articulación entre investigación y docencia (D19O1A1)	Actualización de normativa, reglamentos e instructivos	Oficialización de Política de articulación entre investigación y docencia	2026	VRIP - VRAC	No se requiere recursos incrementales
			Concursos de investigación interna (D19O1A2)	Resolución de Adjudicación de concurso en diferentes disciplinas.	Al menos un Proyecto de investigación con compromiso de articulación con docencia por área del conocimiento	2028	Vicerrectoría de Investigación, Innovación y Postgrado	\$22.500.000.
20 (D20)	Aunque existen procesos vinculados con la formación de pregrado, su articulación es reciente. Se requiere profundizar estos vínculos desarrollando actividades que mejoren la calidad de las experiencias investigativas ofrecidas a estudiantes de licenciatura	Favorecer la inserción de estudiantes de licenciatura en experiencias de investigación (D20O1)	Difundir proyectos de investigación que posibilitan la participación de estudiantes (D20O1A1)	Construcción de Vigilancia mensual orientada a proyectos de investigación que posibilitan la participación de estudiantes	Vigilancia mensual enviada	2024	Dirección de Investigación y Creación	No requiere recursos incrementales
			Fortalecer Seminario anual de presentación de proyectos de investigación abiertos a la participación de estudiantes	Desarrollo de seminario de presentación de proyectos de investigación abiertos a la	Seminario anual de presentación de proyectos de investigación abiertos a la	2025	Dirección de Investigación y Creación	\$5.000.000.

¹² Resolución Exenta de Acreditación Institucional N°767 de 2024.

			(D2001A2)	participación de estudiantes, realizado anualmente	participación de estudiantes ejecutado			
--	--	--	-----------	---	--	--	--	--

Dimensión Vinculación con el medio

N°	DEBILIDADES OBSERVACIONES	OBJETIVOS	ACCIONES	INDICADOR / VERIFICADOR	META	PLAZO	RESPONSABLE	RECURSOS
21 (D21)	La articulación entre el nivel central de la Vinculación con el Medio (Vicerrectoría y sus Direcciones) y las distintas unidades académicas, no se evidencia del todo consolidada, mostrando espacios de mejora en la difusión de lineamientos e instrumentos específicos del área	Fortalecer el nivel de conocimiento por parte de la comunidad universitaria de la orgánica del área y de las herramientas que dispone para su funcionamiento (D21O1)	Diseñar e implementar plan de comunicaciones (D21O1A1)	Informe de evaluación de plan implementado	Plan de comunicaciones implementado	2024	Dirección de Promoción Universitaria Dirección de Comunicaciones	\$1.000.000.
		Difundir la dimensión bidireccional que caracteriza parte de las acciones del área y su importancia para mejorar y potenciar los procesos internos (D21O2)	Jornada de trabajo con directivos académicos (D21O2A1)	Acta de asistencia a jornada	Jornada con directivos realizada	2025	Vicerrectoría de Vinculación con el Medio	No requiere recursos incrementales
			Difusión en medios internos acerca de la temática y su impacto en el quehacer institucional (D21O2A2)	Evidencia de difusión interna	Difusión ejecutada en medios internos	2025	Dirección de Comunicaciones	No requiere recursos incrementales
22 (D22)	Habiendo actualizado su Sistema de Registro y Reportabilidad, la	Lograr la integración del sistema de Registro y	Completar la integración del Sistema de registro de actividades de	Información disponible en Sistema de	La totalidad de la información del Sistema de Registro está	2025	Vicerrectoría de Vinculación con el Medio	\$5.000.000. por única vez

N°	DEBILIDADES OBSERVACIONES	OBJETIVOS	ACCIONES	INDICADOR / VERIFICADOR	META	PLAZO	RESPONSABLE	RECURSOS
	Universidad de Magallanes requiere asumir capacidades para procesar, analizar y evaluar la información producida	evaluación de actividades de VCM con los sistemas institucionales pertinentes (D2201)	Vinculación con el Medio con el Sistema de Gestión Institucional (D2201A1)	Gestión Institucional	disponible en Sistema de Gestión Institucional			
	Integración de sistema de análisis y evaluación de la contribución y/o impacto de la vinculación con los otros sistemas institucionales ¹³	Difundir el uso y beneficio del sistema de registro y evaluación para las distintas unidades académicas y de gestión (D2202)	Jornada de trabajo con directivos académicos (D2202A1)	Acta de asistencia a jornada	Jornada con directivos realizada	2024	Vicerrectoría de Vinculación con el Medio	No requiere recursos incrementales
			Difundir tutorial de uso del Sistema de Registro y Evaluación (D2202A2)	Tutorial diseñado y ejecutado	Tutorial enviado a toda la comunidad académica	2024	Dirección de Promoción Universitaria	No requiere recursos incrementales
23 (D23)	Resulta necesario identificar, actualizar, formalizar y operacionalizar los incentivos académicos en VCM, expresados en compromisos de desempeño y procesos de jerarquización académica que ponderen	Actualizar y operacionalizar los incentivos del área de Vinculación con el Medio en el sistema de evaluación y compromisos del cuerpo académico y profesionales de apoyo a la docencia	Diagnosticar la efectividad de los incentivos vigentes del área de vinculación con el medio en el sistema de evaluación y compromiso académico (D2301A1)	Informe de diagnóstico	Informe de diagnóstico elaborado	2024	Vicerrectoría de Vinculación con el Medio	\$2.000.000.
			Incorporar propuestas y ajustes derivados del diagnóstico en la	Resolución que formaliza actualización de normativa	Normativa de evaluación y compromiso	2025	Vicerrectoría de Vinculación con el Medio	No implica recursos incrementales

¹³ Resolución Exenta de Acreditación Institucional N°767 de 2024.

N°	DEBILIDADES OBSERVACIONES	OBJETIVOS	ACCIONES	INDICADOR / VERIFICADOR	META	PLAZO	RESPONSABLE	RECURSOS
	participación en procesos y/o actividades de vinculación de las que puede rendirse cuenta.	(D23O1)	normativa que formaliza el sistema de evaluación y compromiso académico (D23O1A2)		académico actualizada			
			Evaluar efectividad de ajustes implementados en relación al fomento e incentivo de acciones de Vinculación con el Medio por parte del cuerpo académico (D23O1A3)	Informe de evaluación de medidas implementadas	Informe de evaluación elaborado	2028	Vicerrectoría de Vinculación con el Medio	No implica recursos incrementales
24 (D24)	Se requiere avanzar en una mayor articulación entre la Unidad de Egresados y las unidades académicas, haciendo más eficiente la implementación de las nuevas políticas y favoreciendo el uso de sus resultados para la toma de decisiones académicas.	Fortalecer la articulación entre la Unidad de Egresados y unidades académicas (D24O1)	Difundir política y protocolo de acciones institucionales en materia de egresados (D24O1A1)	Reporte de evaluación de plan de comunicaciones implementado	Implementar plan de comunicaciones	2024	Dirección de Promoción Universitaria / Dirección de Vinculación Académica y Profesional (Unidad de Egresados)	\$2.500.000.
			Ejecutar la Encuesta de Egresados con un trabajo coordinado entre Unidad de Egresados y unidades académicas (D24O1A2)	Reporte anual publicado	Anualmente se dispone de reporte de resultados	2024	Dirección de Vinculación Académica y Profesional (Unidad de Egresados)	\$3.000.000.

N°	DEBILIDADES OBSERVACIONES	OBJETIVOS	ACCIONES	INDICADOR / VERIFICADOR	META	PLAZO	RESPONSABLE	RECURSOS
			Presentación anual de reporte de resultados de Encuesta a Egresados en jornada ante directivos académicos y unidades académicas (D24O1A3)	Acta de asistencia a jornada	Jornada con directivos realizada	2025	Vicerrectoría de Vinculación con el Medio	No requiere recursos incrementales

Disposición Final

En caso de que se requieran recursos adicionales a los contemplados en el presente documento, su asignación deberá ser aprobada por la Junta Directiva o su equivalente, siguiendo los procedimientos establecidos por la Institución.

Déjese sin efecto el Decreto N°021/SU/2020, que Actualiza Plan de Mejoramiento Institucional 2020 – 2023

ANÓTESE Y COMUNÍQUESE.

JOSÉ MARIPANI MARIPANI, Rector Universidad de Magallanes
ANGGIE FLIES AÑÓN, Secretaria de la Universidad

Lo que transcribo a usted para su conocimiento,

